

技术要求

1. 纸张边角应裁剪整齐；印刷字迹清晰整洁、内容正确，没有明显的拖墨和重影等缺陷；
2. 成品为A5版面，纸质为70g/m²，未注公差按GB/T1804-c级；
3. 装订要求：封面、内容、封底；
4. 颜色要求：按文件彩色印刷；

					印刷专用件	81101-008366		
					售后服务手册	物料编码	质量	比例
标记	更改文件号		签字	日期				
设计	蔡红凌	2020.12.23	工艺		书写纸	TCL空调器（中山）有限公司		
校对	黄至霞		标准化					
审核	张文安		批准	曾霞	共 1 张	第 1 张		

FEIDER
HOME

par **SWAP**
EUROPE
LA PIÈCE QUI CHANGE TOUT

Bonjour et bravo ! Vous ne le savez peut-être pas mais vous venez de faire un pas contre l'obsolescence programmée, en achetant un outil de la marque Feider, classée **Durable** par **SWAP-Europe !**

Chez **SWAP-Europe**, nous luttons depuis plus de **20 ans** contre **l'obsolescence programmée** en encourageant les marques à rendre leurs outils plus durables.

Et on vous le prouve en vous offrant :

2+1
ans

1 an de garantie
supplémentaire*

MySwap
VIP

Un accès VIP à
notre web-atelier
MySWAP !

Pour en savoir plus, tournez la page !



Quels sont mes avantages VIP sur le Web-atelier MySWAP ?

Pour les découvrir connectez-vous sur : <https://services.swap-europe.com/my-swap>



Mieux connaître mon outil.

Vidéos, vues éclatées, notices de montage : tout est réuni pour que la mise en route de mon outil soit sans stress.



Expert ou novice, si vous n'y arrivez pas seul, nos services à domicile sont là pour vous.

Diagnostic / Mise en route
Installation / Entretien & Hivernage.



Des accessoires et consommables à gogo.

Avantage exclusif pour vous, **code promo VIP** : 10% sur les accessoires et pièces détachées.



Le saviez-vous ?

80% des pannes proviennent soit d'une erreur à la mise en route, soit d'un manque d'entretien.



Rendez votre outil plus durable en toute sérénité.



Faire durer mon outil sous garantie.
Demande de SAV simple et rapide.
Des experts à votre écoute par chat ou
par téléphone 6/7 jours.
900 réparateurs en France et en Europe.



Et si mon outil tombe en panne
après la période de garantie ?
Diagnostic de panne en ligne.
30 000 pièces détachées disponibles
5 ans : livraison sous 48h !



Partager mon expérience avec la
communauté MySwap.

C'est bien beau tout ça, mais comment en bénéficier ?

1. Rendez-vous sur MySwap



Depuis **votre mobile** ou tablette via le QR CODE ci-dessus.



Depuis **votre ordinateur** sur <https://services.swap-europe.com/my-swap>

2. Enregistrez votre outil ** :

- Dans un délai de 30 jours francs à compter de la date d'achat.
- Numérisez ou prenez une photo de :
 - > votre facture d'achat ou du ticket de caisse.
 - > la plaque signalétique de votre machine.



Félicitations, vous pouvez maintenant profiter de votre extension de garantie et de votre accès VIP.
Une difficulté ? N'hésitez pas à nous contacter : +33 (0)9.70.75.30.30

* Cette garantie commerciale confère des droits différents des garanties légales, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés. Ainsi, la garantie commerciale SWAP-Europe vient s'ajouter aux garanties légales et aux droits prévus par la loi, mais n'a pas vocation à les remplacer.

La validation d'enregistrement de la machine sera soumise à modération par SWAP-Europe.

** La condition préalable à la garantie commerciale SWAP-Europe est l'enregistrement de votre votre outil électroportatif ou thermique sur le site internet <https://services.swap-europe.com/my-swap> dans un délai de 30 jours francs à compter de la date d'achat. La période de garantie commence à partir de la date d'achat et elle est valable pour tout outil acheté sur le territoire Français. Retrouvez les conditions générales d'application de la garantie commerciale de 1 an supplémentaire ainsi que les exclusions de garantie sur www.services.swap-europe.com.

Ne pas jeter sur la voie publique.



Hello and congratulations! You may not be aware of it but you have just taken a step against waste by purchasing a power tool from the Feider brand, classified as **Sustainable by SWAP-Europe!**

At **SWAP-Europe**, we have been fighting for **over 20 years** against **waste** by encouraging brands to make their power tools more sustainable.

And we support this with:



1 year additional warranty*



VIP access to our MySWAP web workshop!



What are my VIP advantages on the MySWAP web-workshop?

To find out, log on to:
<https://services.swap-europe.com/my-swap>



Know my power tool better.
Videos, exploded views, assembly instructions: all will be available so that the set of my Power tool is stress-free.



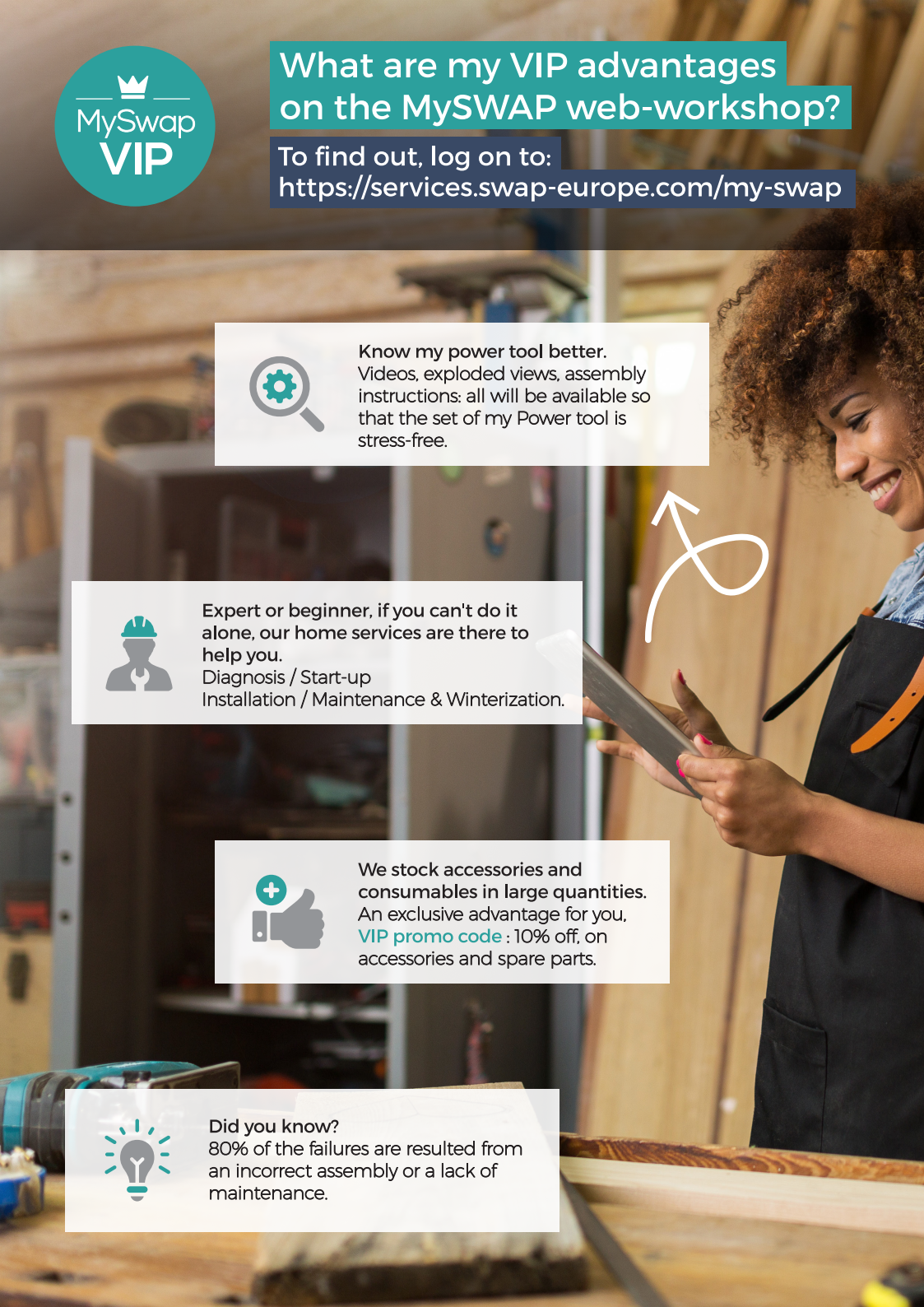
Expert or beginner, if you can't do it alone, our home services are there to help you.
Diagnosis / Start-up
Installation / Maintenance & Winterization.



We stock accessories and consumables in large quantities.
An exclusive advantage for you,
VIP promo code : 10% off, on accessories and spare parts.



Did you know?
80% of the failures are resulted from an incorrect assembly or a lack of maintenance.



Make your Power Tool last longer with a complete peace of mind.



Make my power tool longer-lasting under warranty. Quick & simple after-sales service request. Experts listening to you either online or by phone 6 days a week.
900 repairers in France and Europe.



What if my tool breaks down after the guarantee period?
Online troubleshooting.
30 000 spare parts available
for 5 years: delivery within 48 hours!



Share my experience with the MySwap community.

That's great, but how can it work for me?

1. Go to MySwap



From **your mobile** or tablet
via the QR CODE above.



From **your computer** via
<https://services.swap-europe.com/my-swap>

2. Register your tool **:

- **Within 30 business days from the date of purchase.**
- **Scan or take a photo of :**
 - > your purchase invoice or receipt.
 - > the identification plate of your machine.




Congratulations, you can now take the advantage of your extended warranty and VIP access.

Having trouble? Do not hesitate to contact us: +33 (0)9.70.75.30.30

* This commercial guarantee included the rights that are different from the legal guarantees, particularly, the legal guarantee of conformity and the legal guarantee of hidden defects. Thus, the SWAP-Europe commercial guarantee is in addition to the legal guarantees and rights provided by law, but is not intended to replacing them.

The validation of machine registration will be subject to a moderation by SWAP-Europe.

** The essential requirement for the SWAP-Europe commercial guarantee is the registration of your power or thermal tool on the website <https://services.swap-europe.com/my-swap> within 30 business days from the date of purchase. The guarantee period starts from the date of purchase and is valid for all the tools purchased on French territory. The general conditions of application of the 1-year additional commercial guarantee as well as the exclusions of guarantee can be found at www.services.swap-europe.com.



Guten Tag und Bravo! Sie haben soeben – vielleicht ohne es zu wissen – einen Schritt gegen die programmierte Obsoleszenz gesetzt, und zwar durch den Kauf eines Tools der Marke Feider, von **SWAP-Europe** als „Nachhaltig“ eingestuft!

Wir bei **SWAP-Europe** kämpfen **seit über 20 Jahren gegen die programmierte Obsoleszenz an**, indem wir die Markenunternehmen dazu ermuntern, ihre Tools dauerhafter zu machen.

Und dieses Angebot soll es Ihnen beweisen:



**1 zusätzliches
Garantiejahr***



**VIP-Zugriff auf
unser Web-Atelier
MySWAP!**



Was sind meine VIP-Vorteile im Web-Atelier MySWAP?

Um das zu erfahren, verbinden Sie sich mit:
<https://services.swap-europe.com/my-swap>



Mein Tool besser kennen.

Videos, Explosionszeichnungen, Montageanleitungen: Alles ist beisammen, damit die Inbetriebnahme meines Tools ganz ohne Stress abgeht.



Ob Experte oder Neuling, wenn Sie's allein nicht schaffen, unsere Hausdienste sind für Sie da.

Diagnose / Inbetriebnahme
Installation / Instandhaltung & Einwinterung.



Zubehör und Verschleißteile in Hülle und Fülle.

Exklusiver Vorteil für Sie, **VIP-Aktionscode**: 10% auf Zubehör und Einzelteile.



Wussten Sie schon?

80% der Ausfälle rühren von einem Fehler bei der Inbetriebnahme oder mangelnder Instandhaltung her.



Machen Sie Ihr Tool ganz entspannt zu einem dauerhafteren.



Mein Tool unter Garantie funktionsfähig halten.

Einfache und rasche Kundendienstanforderung. Fachleute sind per Chat oder am Telefon 6 Tage die Woche für Sie da.

900 Reparaturbetriebe in Frankreich und Europa.



Und was, wenn mein Tool nach dem Garantiezeitraum ausfällt?

Online-Pannendiagnose.

**30.000 Einzelteile fünf Jahre lang
erhältlich: Lieferung binnen 48h!**



Meine Erfahrungen mit der
MySwap-Community teilen.

Das klingt ja alles ganz wunderbar, aber wie kommt man da ran?

1. Gehen Sie auf MySwap



von **Ihrem Mobiltelefon** oder Tablet
aus mit dem obigen QR CODE.



von **Ihrem Computer** aus über
<https://services.swap-europe.com/my-swap>

2. Registrieren Sie Ihr Tool ** :

- **Innerhalb von 30 Tagen nach dem Zeitpunkt des Kaufs.**
- **Machen Sie einen Scan oder ein Foto von:**
 - > Ihrer Kaufrechnung oder dem Kassensbon
 - > vom Typenschild Ihrer Maschine.



**Glückwunsch, jetzt können Sie Ihre
Garantieverlängerung und Ihren VIP-Zugriff nutzen.**
Klappt etwas nicht? Sie können uns gerne anrufen: +33 (0)9.70.75.30.30

* Diese kommerzielle Garantie verleiht Ansprüche, die sich von den gesetzlichen Garantien, insbesondere jener der Konformität und jener auf verborgene Mängel, unterscheiden. Die kommerzielle SWAP-Europe-Garantie kommt also ergänzend zu den gesetzlichen Garantien und den gesetzlich vorgesehenen Ansprüchen hinzu, ohne sie jedoch ersetzen zu sollen.

Die Bestätigung der Registrierung der Maschine unterliegt der Moderation durch SWAP-Europe.

** Voraussetzung für die kommerzielle SWAP-Europe-Garantie ist die Registrierung Ihres Elektro- oder Thermo-Werkzeugs auf der Website <https://services.swap-europe.com/my-swap> innerhalb von 30 Tagen ab dem Zeitpunkt des Kaufs. Die Garantie beginnt ab dem Zeitpunkt des Kaufs zu laufen und gilt für jedes auf französischem Staatsgebiet gekaufte Tool. Die allgemeinen Geltungsbedingungen der zusätzlichen einjährigen kommerziellen Garantie sowie die Garantieausschlüsse finden Sie auf www.services.swap-europe.com.

Nicht auf die Straße werfen.

Buenos días y... ¡enhorabuena! Es posible que no lo sepa, pero acaba de dar un paso en contra de la obsolescencia programada al haber comprado una herramienta de la marca Feider clasificada como **Duradera** por **SWAP-Europe**.

En **SWAP-Europe** llevamos **más de 20 años** luchando contra la obsolescencia programada, animando a las marcas a que hagan sus herramientas más duraderas.

Lo cual se lo demostramos ofreciéndole:



1 año de garantía
suplementaria*



¡Un acceso VIP
a nuestro web
taller **MySWAP!**



¿Cuáles son mis ventajas VIP en el taller web MySWAP?

Para descubrirlas, conéctese a:
<https://services.swap-europe.com/my-swap>



Conocer mejor mi herramienta.
Vídeos, vistas de despieces, instrucciones de montaje: todo reunido para que la puesta en marcha de mi herramienta esté libre de estrés.



Ya sea experto o novel, si no lo consigue por sí solo, nuestros servicios a domicilio están a su disposición.
Diagnóstico / Puesta en marcha
Instalación / Mantenimiento e hibernación



Accesorios y consumibles a voluntad.
Una ventaja exclusiva para usted, **el código promocional VIP**: 10% en accesorios y piezas sueltas.



¿Lo sabía usted?
Un 80% de las averías proceden o bien de un error de puesta en marcha, o bien de una falta de mantenimiento.



Haga que tu herramienta sea más duradera con toda tranquilidad.



Hacer durar mi herramienta bajo garantía.
Solicitud de SAV sencilla y rápida.
Un equipo de expertos a su disposición por chat o por teléfono 6 días por semana.
900 reparadores en Francia y Europa.



¿Y si mi herramienta se avería después del periodo de garantía?
Diagnóstico de avería en línea.
30 000 piezas sueltas disponibles durante 5 años: entrega en un plazo de 48 horas.



Compartir mi experiencia con la comunidad My Swap.

Todo esto está muy bien, pero ¿cómo beneficiarme?

1. Diríjase al sitio web de MySwap



Desde **su móvil** o tableta por medio del CÓDIGO QR CODE arriba indicado.



Desde **su ordenador** en <https://services.swap-europe.com/my-swap>

2. Registre su herramienta ** :

- Dentro de los 30 días naturales a partir de la fecha de compra.
- Escanee o haga una foto de:
 - > su factura o ticket de compra.
 - > la placa de identificación de su máquina.



¡Felicidades! Ahora puede aprovechar su extensión de garantía y su acceso VIP.

¿Alguna dificultad? No dude en contactarnos: +33 (0)9.70.75.30.30

* Esta garantía comercial confiere derechos distintos a los de las garantías legales, particularmente la garantía legal de conformidad y la garantía legal de los defectos ocultos. Así, la garantía comercial SWAP-Europe se suma a las garantías jurídicas y derechos previstos por la ley, pero no tiene por objeto sustituirlos.

La validación del registro de la máquina estará sujeta a moderación por SWAP-Europe.

** El requisito previo para la garantía comercial de SWAP-Europe es el registro de su herramienta electroportátil o térmica en el sitio web <https://services.swap-europe.com/my-swap> en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra. El periodo de garantía se inicia a partir de la fecha de compra y es válido para cualquier herramienta comprada en el territorio francés. Encontrará las condiciones generales de aplicación de la garantía comercial suplementaria de 1 año, así como las exclusiones de dicha garantía en www.services.swap-europe.com.

No tirar a la vía pública.